



## Auslandspreisliste Einfach Prepaid

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Die Preise sind in EURO angegeben.

Stand: 19.10.2022 – Änderungen und Irrtümer vorbehalten

### Gespräche und SMS aus Deutschland ins Ausland

Konditionen (ohne Sonderrufnummern und Mehrwertdienste)	
Anruf aus Deutschland nach <b>Europa 1 (EU/EWR)</b>	0,22 € / Min. (60s/60s)
Anruf aus Deutschland nach <b>Europa 2 / Nordamerika und Restliche Welt</b>	0,99 € / Min. (60s/60s)
SMS nach <b>Europa 1 (EU/EWR)</b>	0,07 € / SMS
SMS nach <b>Europa 2 / Nordamerika und Restliche Welt</b>	0,19 € / SMS

#### Europa 1 (EU/EWR):

**Derzeit:** Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich inkl. folgender Überseegebiete (Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion<sup>4</sup>, Martinique, Mayotte<sup>4</sup>, Saint-Barthélemy, Saint-Martin), Griechenland, Irland, Italien (inkl. San Marino, Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (südlicher Teil)) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU1b gelten (derzeit – vorbehaltlich einer Übernahme der neuen EU-Roaming-Verordnung – Island, Liechtenstein und Norwegen).

Soweit die Preisvorgaben der EU-Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis\*

\*Hinweis: Art. 5a der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils geltenden Fassung

#### Europa 2 / Nordamerika:

**Derzeit:** Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Großbritannien\* – inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland –, Kanada, Kosovo, Nordmazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Russland, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, USA, Weißrussland, Zypern (nördlicher Teil)

\*Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheiden aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone „Europa 1“ (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

#### Restliche Welt:

**Derzeit:** Afghanistan, Ägypten, Algerien, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Ascension, Äthiopien, Australien, Azerbaidshan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Brasilien, British Virgin Islands, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Island, Chad, Chile, China, Cookinseln, Costa Rica, Curaçao, Demokratische Rep. Kongo, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Elfenbeinküste, Ecuador, Equatorial Guinea, Eritrea, Falklandinseln, Fiji, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea – Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kongo, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marianen, Marokko, Marshall Islands, Mauretanien, Mauritius, Mexico, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue Inseln, Norfolk Inseln, Nord Korea, Oman, Ost Timor, Pakistan, Palästina, Palau, Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Reunion, Ruanda, Saint-Pierre und Miquelon, Sambia, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Singapur, Sint Maarten (inkl. Saba, Sint Eustatius), Solomon Islands, Somalia, Südsudan, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent und Grenadinen, Südafrika, Sudan, Südkorea, Suriname, Swaziland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turkmenistan, Turks und Caicos Inseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, US Virgin Islands, Vereinigte Arabische Emirate, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis und Futuna, West Samoa, Zentralafrikanische Republik



## Verbindungen im Ausland<sup>1</sup>

Konditionen	Sie befinden sich in...		
	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
<b>Abgehende Verbindungen</b>			
Anrufe nach Deutschland und in Ländergruppe 1 (Preis in € pro Min.)	0,09	1,29	2,29
Anrufe in Ländergruppe 2 und 3 (Preis in € pro Min.)	1,99	1,99	2,49
<b>Eingehende Anrufe im Ausland</b> (Preis in € pro Min.)	kostenlos	0,69	0,99
Versand von SMS im Ausland (Preis in € pro SMS)	0,09	0,39	0,39
Empfang von SMS im Ausland (Preis in € pro SMS)	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Versand von MMS nach Deutschland und in Ländergruppe 1 <sup>1</sup> (Preis in € pro MMS bis 300 kB)	0,69	0,69	0,69
Versand von MMS in Ländergruppe 2 und 3 <sup>5</sup> (Preis in € pro MMS bis 300 kB)	1,49	1,49	1,49
Empfang von MMS im Ausland <sup>1</sup> (Preis in € pro MMS)	0,39	0,39	0,39
<b>Datennutzung (z.B. WAP, Internet)<sup>1</sup></b> (Preis in € pro MB)	Falls Sie <b>keine</b> Option mit Inklusiv-Datenvolumen zu Ihrem Classic Tarif hinzugebucht haben: <b>0,24/MB</b>  Falls Sie die Surf-Flat zu Ihrem Basis-Tarif hinzugebucht haben:  Diese können Sie <b>ohne Aufpreis</b> ebenfalls in der EU & EWR nutzen.	1,20/MB	1,20/MB
<b>Sonderrufnummern</b>	nicht möglich	nicht möglich	nicht möglich
<b>Taktung für abgehende Anrufe</b>	60s/60s	60s/60s	60s/60s
<b>Taktung für eingehende Anrufe</b>	60s/60s	60s/60s	60s/60s
<b>Taktung für Datennutzung</b>	100 kB	100 kB	100 kB
<p>Ländergruppe 1: Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich inkl. folgender Überseegebiete (Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion<sup>4</sup>, Martinique, Mayotte<sup>4</sup>, Saint-Barthélemy, Saint-Martin), Griechenland, Irland, Italien (inkl. San Marino, Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (südlicher Teil)) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU<sup>1b</sup> gelten (derzeit – vorbehaltlich einer Übernahme der neuen EU-Roaming-Verordnung – Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben der EU-Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis* *Hinweis: Art. 5a der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils geltenden Fassung</p> <p>Ländergruppe 2: Großbritannien* – inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland –, Schweiz *Hinweis: Großbritannien* (inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland), Schweiz *Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheiden aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. „Ländergruppe 1“ (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).</p> <p>Ländergruppe 3: Ägypten, Äquatorialguinea<sup>3</sup>, Äthiopien, Afghanistan, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Australien, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermuda, Bolivien, Bonaire, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Curaçao, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste<sup>3</sup>, Färöer, Fiji, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guatemala, Guernsey, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Isle of Man, Israel, Jamaika, Japan, Jemen<sup>3</sup>, Jersey, Jordanien, Jungferninseln, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kosovo, Kuba, Kuwait, Libanon, Liberia, Macau, Madagaskar, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mexiko, Moldawien, Monaco, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Mosambik<sup>3</sup>, Namibia, Nauru, Nepal, Neuseeland, Nicaragua, Nigeria, Nordmazedonien, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Sambia<sup>3</sup>, Saudi Arabien, Serbien, Seychellen, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, SSS-Inseln, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südafrika, Südkorea, Sudan, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Tschad, Thailand, Trinidad und Tobago<sup>3</sup>, Tunesien, Türkei, Turkmenistan<sup>2</sup>, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam, Weißrussland, Zypern (nördlicher Teil)</p> <p><sup>3</sup> In diesem Land kann es aus technischen Gründen zu Service-Einschränkungen kommen.</p>			

Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit, in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.



## Service-Nummern im Ausland

Konditionen	
Abfrage der Mailbox	In der EU: Kostenlos Hinweis: An die Mailbox weitergeleitete Anrufe werden in den Ländergruppen 2 und 3 entsprechend der ausgewiesenen Preise für ankommender Gespräche abgerechnet. Da auch ein entgangener Anruf angenommen und zur Mailbox weitergeleitet wird, empfehlen wir, die Rufumleitungen zur Mailbox vor Reisebeginn mit folgender Tastenkombination abzuschalten: ##002# [bestätigen mit der Anruf-Taste]. Nach Ihrem Auslandsaufenthalt können Sie die Mailbox mit der Kurzwahl 332 [bestätigen mit der Anruf-Taste] wieder aktivieren
Konto aufladen (Bankaufladung) unter +49176 888 52525	jeweiliger Auslandspreis nach Deutschland
Konto aufladen (Guthabencode) über die Kurzwahl *103*Auflade-Code#	kostenlos
Kontostandsabfrage über Kurzwahl *101#	kostenlos

## Premium Voice Services und Sonderrufnummern

Die entsprechende Preisliste kann unter [www.o2online.de/goto/sonderrufnummern](http://www.o2online.de/goto/sonderrufnummern) eingesehen werden

## Mobile Sprachservices in Deutschland

Konditionen (Preise pro Minute)	Hauptzeit	Freizeit/Nebenzzeit	Zuschlag pro Verbindung
Auskunft Deutschland 11881	1,69	1,69	-
Auskunft Ausland 11882	1,89	1,89	0,81
ADAC Pannenhilfe (22 22 22)	0,49	0,49	-
ADAC Verkehrsinfo-Ansage (22 4 99)	0,69	0,69	1,10
ADAC Verkehrsinfo-Service (22 4 11)	0,69	0,69	-
Astro Service (0179 ASTRO bzw. 27876)	0,79	0,29	-
Börsen-Info (0179 BOERSE bzw. 263773)	0,79	0,29	-
Dating Service (0179 DATING bzw. 328464)	0,62	0,62	-
Live Chat (0176 66 676)	0,49	0,49	-
Lotto-/Toto-Service (0179 LOTTO bzw. 56886)	0,79	0,29	-
Sport Info (0179 SPORT bzw. 77 678)	0,79	0,29	-
Taxiservice (0179 TAXI bzw. 8294)	0,49	0,49	-
Weckruf Service (0179 WECKEN bzw. 932536)	0,79	0,49	-
Wetter Info (0179 WETTER bzw. 938837)	0,79	0,29	-
Zeitansage (0179 ZEITEN bzw. 934836)	0,79	0,29	-

Die Kosten fallen bereits beim Erreichen der Vermittlungsstelle an.

Hauptzeit: Mo–Fr 7–20 Uhr

Freizeit: Mo–Do 20–7 Uhr

Wochenende: Fr 20–Mo 7 Uhr sowie an bundeseinheitlichen Feiertagen

<sup>1</sup> Für die Nutzung von WAP-Services (spezielle WML-Seiten) benötigen Sie ein WAP-fähiges Handy. Für die Nutzung von WAP per GPRS und Internet per GPRS benötigen Sie ein GPRS-fähiges Handy. Für den direkten Zugang ins Internet ist zusätzlich ein Notebook/PC oder PDA notwendig. Preise gelten bei Verwendung des WAP-Gateways von Telefónica Germany. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 7,2 MBit/s im Download und bis zu 6,0 MBit/s im Upload.

<sup>2a</sup> Art. 5a der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils geltenden Fassung

<sup>2b</sup> Art. 5a der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils geltenden Fassung

<sup>3</sup> In diesem Land kann es aus technischen Gründen zu Service-Einschränkungen kommen.



## Fair Use Policy – Regelungen der angemessenen Mobilfunknutzung im EU-Ausland (Roaming)

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

### 1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

### 2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;

ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

### 3. Aufschläge

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

a) Ab 01.07.2022: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00476 €; ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht

b) Ab 01.07.2022: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02618 € pro Minute; ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute

c.) Ab 01.07.2022: Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro Gigabyte (Taktung je angefangenem Kilobyte): 2,38 €; ab 01.01.2023: 2,142 €; ab 01. Januar 2024: 1,8445 €; ab 01. Januar 2025: 1,547 €; ab 01. Januar 2026: 1,309 €; ab 01. Januar 2027: 1,19 €.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

#### Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

a) Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumen in Gigabyte. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

Berechnungsformel:

$$\frac{[\text{Monatlicher Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets}] / [\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c.}] \times 2 = \text{ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen}$$

Beispiel:

$$[\text{Mtl. Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets } 20,00 \text{ € ohne MwSt. (23,80 € mit MwSt.)}] / [\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB } 2,00 \text{ € ohne MwSt. (mit MwSt. } 2,38 \text{ €)}] \times 2 = 20 \text{ GB}$$

b) Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufhaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen.

Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

$$\text{Prepaid Roaming-Datenvolumen} = \frac{[\text{Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens}] / [\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)}]$$

Beispiel:

$$[\text{Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens } 10,00 \text{ € ohne MwSt. (11,90 € mit MwSt.)}] / [\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB } 2,00 \text{ € ohne MwSt. (mit MwSt. } 2,38)] = 5 \text{ GB}$$

### 3. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)